

**УТВЕРЖДЕНО**  
протоколом заседания  
Общественного совета  
по проведению независимой  
оценки качества работы  
организаций, оказывающих  
услуги в сфере социального  
обслуживания населения  
Санкт-Петербурга,  
от 09.11.2017 № 4/2017

**Рекомендации  
Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального  
обслуживания населения Санкт-Петербурга, по совершенствованию  
деятельности государственных учреждений социального обслуживания  
населения Санкт-Петербурга по результатам проведения  
в 2017 году независимой оценки качества их работы**

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и совершенствования работы организаций.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Комплексных центрах социального обслуживания населения следующие мероприятия:**

1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: наб; р; Фонтанки, д. 152, литера А:**

- установить на входе с торца здания поручни для крыльца;
- промаркировать ступени контрастными полосами;
- установить в санузле на отделении временного пребывания крючки;
- рассмотреть возможность приобретения теннисного стола и велотренажера;
- оборудовать на дворовой территории тренажерную площадку (отделение дневного пребывания);
- обеспечить большее количество экскурсий;
- рассмотреть возможность установки в спортзале кондиционера;
- рассмотреть возможность организации занятий в бассейне;

– на отделении временного пребывания организовать работу медицинской сестры.

**Площадка, расположенная по адресу: Садовая ул., д. 80:**

- выделить контрастным цветом ступени на крыльце;
- приобрести теннисный стол и велотренажер;
- оборудовать на дворовой территории тренажерную площадку (отделение дневного пребывания);
- разнообразить перечень экскурсий;
- рассмотреть возможность установки в спортзале кондиционера;
- рассмотреть возможность организации занятий в бассейне;
- поменять помещение на большее по площади;
- на отделении временного пребывания организовать работу медицинской сестры.

**Площадка, расположенная по адресу: 3-я Красноармейская ул., д. 4:**

- устранить яму перед входом в отделение временного пребывания;
- рассмотреть возможность приобретения теннисного стола и велотренажера;
- оборудовать на дворовой территории тренажерную площадку (отделение дневного пребывания);
- разнообразить перечень экскурсий;
- рассмотреть возможность установки в спортзале кондиционера;
- рассмотреть возможность организации занятий в бассейне;
- на отделении временного пребывания организовать работу медицинской сестры.

2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»

**Площадка, расположенная по адресу: 17 линия В.О., д. 18, корп. 3, лит. А:**

- увеличить шрифт текстов на стенде (для обеспечения возможности прочтения инвалидом-колясочником);
- улучшить освещенность стендов;
- сделать буклеты более информативными; Привести их в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность получателей социальных услуг об оказании социально-правовых услуг).

**Площадка, расположенная по адресу: 4 линия В.О., д. 35/37:**

- установить таблички по Брайлю;
- нанести на ступени контрастные полосы;
- устранить поломку лифта;
- разрешить пользоваться лифтом (в сопровождении) клиентам центра;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность получателей социальных услуг об оказании социально-правовых услуг).

**Площадка, расположенная по адресу: Гаванская ул., д. 29:**

- нанести контрастные линии на ступени;
- на входе в актовый зал перепад высоты (порожек) выделить контрастным цветом;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность получателей социальных услуг об оказании социально-правовых услуг).

**Площадка, расположенная по адресу: Большой пр. В.О., д.82, лит. «Б»:**

- устранить высокий порог входной двери;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность получателей социальных услуг об оказании социально-правовых услуг).

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Беринга, д. 11:**

- во время проведения независимой оценки площадка находилась на капитальном ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим площадкам данного типа учреждений; При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Лейтенанта Шмидта, д. 29:**

- обеспечить ремонт санузла;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность клиентов о таких услугах).

**Площадка, расположенная по адресу: 15 линия ВО, д. 8/40:**

- необходимо в санузле установить доводчик двери;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность клиентов о таких услугах).

**Площадка, расположенная по адресу: 6 линия ВО, д. 21:**

- решить вопрос с доступностью учреждения для людей с ограниченными возможностями;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность клиентов о таких услугах).

**Площадка, расположенная по адресу: Кораблестроителей ул., д. 31**

- рекомендуется продлить поручни лестницы;
- нанести на ступени контрастные линии;
- выделить порог входной двери контрастной полосой;
- увеличить количество лекций и разнообразить темы;
- оказывать юридическую помощь (или улучшить информированность клиентов о таких услугах).

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Лесной пр., д. 37:**

- установить на пандусе поручни, ступени крыльца выделить контрастной линией;
- сделать доступным санузел для инвалидов-колясочников;
- дополнить стенды информацией об услугах центра;
- организовать занятия в изостудии;
- организовать курсы иностранных языков.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Художников, д. 9:**

- на прозрачные двери наклеить желтые предупреждающие рисунки;
- понизить высоту стойки администратора;
- понизить тротуар в части заезда проезжей части;
- организовать занятия в изостудии;
- организовать курсы иностранных языков;
- установить дополнительное зеркало в зале для танцев;
- увеличить гардероб;
- установить кондиционер в зале;
- рассмотреть возможность закупки костюмов для ансамбля;
- увеличить количество дополнительных занятий.

**Площадка, расположенная по адресу: Сиреневый бул., д. 15:**

- установить домофон ниже;
- организовать занятия в изостудии;
- организовать курсы иностранных языков.

**Площадка, расположенная по адресу: Парголово, ул. 1 Мая, д. 107/5:**

- разместить на дверях отделения контрастные кружки;
- организовать занятия в изостудии;
- организовать курсы иностранных языков.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Просвещения, д. 41**

- в туалете для маломобильных групп населения установить дополнительный поручень и крючки для костылей;
- организовать занятия в изостудии;
- организовать курсы иностранных языков.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Сикейроса, д. 21, корп.3:**

- установить на крыльце поручни;
- продлить поручень на 2-м этаже;
- оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- уменьшить высоту порога входной двери;
- организовать занятия в изостудии;
- обеспечить большее количество экскурсий, в том числе автобусных;
- организовать курсы иностранных языков.

**Площадка, расположенная по адресу: Б; Сампсониевский пр., д. 98/2:**

- во время проведения независимой оценки площадка находилась на капитальном ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим площадкам данного типа учреждений; При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

**4) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»**

**Площадка, расположенная по адресу: ул. К. Смирнова, д. 5/7:**

- оборудовать парковочные места для автотранспорта инвалидов;
- по возможности расширить дверные проемы санузла;
- на сайте организации разместить информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- привести буклеты в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Заминина, д. 27:**

- устранить выбоины на пандусе;
- обозначить вход для инвалидов-колясочников информационной табличкой.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Культуры, д. 29:**

- опустить в санузле зеркало и повесить крючки для костылей;
- исправить поручень пандуса (без закругления).

**Площадка, расположенная по адресу: Пискаревский пр., д. 12:**

- обеспечить большее количество экскурсий;
- для хранения вещей установить шкафчики с закрыванием на ключ;
- приобрести весы для взвешивания.

**Площадка, расположенная по адресу: Серебристый бул., д. 13:**

- увеличить время занятий с персональным компьютером;
- обеспечить подробное информирование о предполагаемой поездке (отдых, экскурсии), в том числе размещать график экскурсий на более длительный срок;
- организовать информирование о порядке предоставления театральных билетов.

5) Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: Огородный пер., д. 30:**

- во время проведения независимой оценки площадка находилась на ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим центрам данного типа учреждений;
- При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Говорова, д. 22:**

- выделить контрастным цветом края ступеней;
- изменить угол наклона пандуса;
- изменить поверхность пандуса;
- установить навес над крыльцом.

**Площадка, расположенная по адресу: Балтийская ул., д. 29:**

- обозначить перепад высоты (в лифте и в холле) на 1 этаже контрастным цветом.

**Площадка, расположенная по адресу: Балтийская ул., д. 72:**

- устранить неровность дорожки у ступеней, ступени лестницы выделить контрастным цветом.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Стачек, д. 67/8:**

- дооборудовать санузел 1 этажа поручнями, кнопкой вызова персонала, крючками для костылей.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Жукова, д. 22:**

- по возможности расширить проем к санузлу;
- предусмотреть места для проведения занятий;
- по возможности приобрести магнитофон, микрофон, звуковое и световое оборудование;

- установить кондиционер.

**Площадка, расположенная по адресу: Стойкости ул., д. 34:**

– рассмотреть вопрос оборудования поручня пандуса в соответствии со сводом правил СП 59;13330;2012 «СНиП 35-01-2001; Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г; № 605;

- по возможности расширить дверь санузла.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Ветеранов, д. 69:**

- выделить ступени контрастным цветом;
- установить крючки в санузле.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Стачек, д. 12:**

– установить 2 поручня на пандусе;

– отремонтировать стены и входную зону;

– рассмотреть возможность замены компьютеров на более современные.

**Площадка, расположенная по адресу: Дачный пр., д. 9 к.1:**

– организовать занятия в компьютерном классе;

– рассмотреть возможность расширить площадь центра;

– рассмотреть возможность включить в штат учреждения ставки преподавателя для хора.

**Площадка, расположенная по адресу: Стойкости ул., д. 8:**

- увеличить помещение для рисования;
- расширить перечень и количество экскурсий.

б) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино ул. Стахановцев, д. 1:**

– установить второй поручень на пандусе цокольного этажа;

– устранить неровность (у сливной канавки) при спуске в цокольный этаж;

– опустить видео-информатор (бегущая строка).

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Загородная ул., д. 62:**

– во время проведения независимой оценки площадка находилась на ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим площадкам данного типа учреждений; При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, ул. Стахановцев, д. 17:**

- обеспечить открытый доступ к единой книге «Отзывов и предложений»;
- для обслуживания инвалидов-колясочников оборудовано специализированное помещение, в котором могут оказываться консультационные услуги и оборудован с/у;
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**Площадка, расположенная по адресу: Петро-Славянка, ул. Коммунаров, д. 2:**

- рассмотреть вопрос о переносе остановки общественного транспорта.

**Площадка, расположенная по адресу: Центральная ул., д. 5:**

- установить козырек над входной зоной;
- уменьшить угол уклона пандуса внутри помещения;
- продлить поручень;
- постелить теплое напольное покрытие в зале для занятий ЛФК;
- изменить поверхность пандуса;
- постелить ковер в зал для занятий ЛФК.

**Площадка, расположенная по адресу: Центральная ул., д. 22:**

- сделать заезд на площадку перед входной дверью;
- обозначить порог контрастным цветом;
- установить поручень в туалете у раковины.

**Площадка, расположенная по адресу: Понтонный, Южная ул., д. 3:**

- необходимо в мужском туалете установить поручень у раковины.

**Площадка, расположенная по адресу: Петро-Славянка, ул. Коммунаров, д. 2**

- организовать на площадке компьютерные игры;
- организовать зарядку на воздухе;
- организовать занятия на тренажерах и скандинавской ходьбой;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Анисимова, д. 4:**

- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

7) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Новочеркасский пр., д. 48 А:**

- нанести контрастные полосы на ступени;
- в санузле на 1-м этаже установить крючки для одежды и костылей, перевесить зеркало ниже;
- установить в санузлах кнопки вызова персонала;
- устранить уклон ступеней наружной лестницы.

**Площадка, расположенная по адресу: Отечественная ул., д. 5А:**

- установить второй поручень пандуса;
- выровнять покрытие пандуса;
- на ступени нанести контрастные полосы;
- установить таблички по Брайлю;
- установить в санузле крючки для одежды и костылей, кнопку вызова персонала;
- оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- увеличить число занятий на курсах;
- расширить перечень экскурсий;
- разделить группы по занятию гимнастикой по уровню подготовленности.

**Площадка, расположенная по адресу: Ржевская ул., д. 18:**

- оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- установить таблички по Брайлю;
- в имеющихся санузлах сделать поручни, крючки кнопку вызова персонала;
- рассмотреть вопрос оборудования пандуса в соответствии со сводом правил СП 59;13330;2012 «СНиП 35-01-2001; Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г; № 605;
- расширить перечень занятий по творчеству;
- поставить скамейки на территории;
- необходимо обеспечить наличие средств личной гигиены в туалетных комнатах (в момент проведения независимой оценки в санузле отсутствовала туалетная бумага).

**Площадка, расположенная по адресу: Республиканская ул., д. 23:**

- оборудовать помещение для возможного проживания инвалида-колясочника.

8) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Жукова, д. 37**

- разместить контрастные наклейки и таблички по Брайлю;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- в кабинете психолога перепад высоты выделить контрастным цветом;
- в имеющихся санузлах повесить крючки для костылей и установить кнопку вызова персонала;
- организовать парковочное место для автомобильных средств инвалидов.

**Площадка, расположенная по адресу: 2-я Комсомольская ул., д.3, корп.2:**

- оформить информационные стенды в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- обозначить ступени контрастным цветом;
- оборудовать санузел для нужд маломобильных групп населения;
- установить таблички по Брайлю;
- опустить зеркало в туалете для детей.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Освобождения, д. 21:**

- организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов;
- установить таблички - информаторы у кнопки вызова персонала;
- отремонтировать порог;
- организовать книгу отзывов и предложений;
- сделать таблички у туалета, оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- установить кнопку вызова персонала, поручня у раковины, крючки для костылей, одежды, второй поручень.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Освобождения, д. 25:**

- заменить наружную лестницу (травмоопасная).

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Спирина, д. 7:**

- сделать доступным проход к пандусу;
- заменить наружную лестницу (травмоопасная);
- установить у второго пролета пандуса поручень;
- установить кнопку вызова персонала у входа;
- сделать доступным стенд для человека на коляске;
- установить таблички по Брайлю.

**Площадка, расположенная по адресу: Октябрьская ул., д.8, лит. И:**

- выделить ступени наружной и внутренней лестниц контрастным цветом;
- обустроить прилегающую территорию;
- провести ремонт подвальных помещений.

**Площадка, расположенная по адресу: Красногородская ул., д.5, корп.2:**

- отремонтировать заезд на пандус;
- нанести на ступени контрастные полосы;
- установить таблички по Брайлю;
- оборудовать туалет для маломобильных групп населения;
- отремонтировать пандус (заезд на пандус разбит, есть перепад высоты, пандус выложен скользкой плиткой).

**Площадка, расположенная по адресу: Ленинский пр., д. 51:**

- выделить ступени контрастным цветом;
- установить кнопку вызова персонала у входа;
- установить козырек над входной зоной;
- установить в санузле поручень у раковины, крючки, зеркало, кнопку вызова персонала.

**Площадка, расположенная по адресу: Ленинский пр. д. 53, корп.1:**

- установить в санузле поручень у раковины, крючки, зеркало, кнопку вызова персонала;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством (отделение временного пребывания).

9) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 15, лит; А:**

- необходимо в имеющихся санузлах провести дооборудование: установить поручни и крючки для одежды и костылей;
- необходимо выделить контрастной полосой ступени внутренней лестницы на 2-м этаже;
- необходимо организовать парковочные места для автомобильного транспорта инвалидов;
- разместить таблички по Брайлю;
- расширить перечень экскурсий;
- выполнить площадку возле здания в одном уровне, очень много разновысотных уровней;
- чаще организовывать встречи с детьми.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Кронштадт, ул. Мануильского, д. 2**

- необходимо организовать парковочные места для автомобильного транспорта, в том числе для инвалидов;
- оборудовать вход в учреждение пандусами;
- разместить в санузле откидные поручни, кнопки вызова, крючки, таблички;
- привести информацию, размещенную на стендах и в буклетах в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- на сайте учреждения разделы «Отчеты» и «Уставные документы» пустые, то есть, не содержат информации - необходимо разместить актуальную информацию.

*10) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»*

**Площадка, расположенная по адресу: Сестрорецк, ул. Токарева, д. 15:**

- установить у входа кнопку вызова персонала;
- необходимо у входа в Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации отремонтировать ступень;
- необходимо устранить перепад высоты между площадками перед Отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, до устранения обозначить перепад контрастной линией;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- необходимо установить таблички по Брайлю;
- оформить информационные стенды в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- в туалетах установить кнопку вызова персонала;
- рассмотреть возможность использования тактильной плитки;
- по возможности – включить в штат учреждения массажиста;
- обустроить зал для настольного тенниса и волейбола;
- по возможности - организовать отделение дневного пребывания.

**Площадка, расположенная по адресу: Приморское ш. 350:**

- необходимо отремонтировать поручни на лестнице;
- необходимо установить таблички по Брайлю;
- разместить информацию о нахождении пандуса;
- необходимо нанести контрастную маркировку на ступени лестницы;
- необходимо установить кнопку вызова персонала у входа.

**Площадка, расположенная по адресу: Ленинградская ул., д. 83:**

- необходимо установить поручни на пандусе;
- необходимо понизить порог входной двери до уровня 14 мм;
- необходимо нанести контрастную маркировку на ступени лестницы;
- необходимо установить поручни на лестнице;
- рекомендуется проведение косметического ремонта в кабинете орторелаксации, большие трещины по стенам; Не работает лампочка в коридоре, у зала ЛФК очень темно- нужно устранить;
- рассмотреть возможность добавить оборудование: кровать для растяжки позвоночника;
- увеличить количество занятий;
- увеличить количество инвентаря;
- сделать косметический ремонт помещения, добавить освещения;
- обеспечить большее количество экскурсий, расширить фильмотеку.

**Площадка, расположенная по адресу: Зеленогорск, пр. Ленина, д. 19:**

- оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- в туалетах отсутствуют поручни у раковин, отсутствуют крючки для костылей и одежды, на кабине с крючками для костылей нет значка; Необходимо устранить данные недостатки;
- в туалете на 2 этаже откидывающийся поручень расположен так, что им нельзя воспользоваться; Необходимо устранить данный недостаток;
- на всех площадках отсутствуют информационные таблички по Брайлю- необходимо разместить;
- на сайте указано общее количество мест в отделениях учреждения, а не количество свободных мест на дату оценки;
- информация о тарифах предоставлена на сайте в неудобной для клиента форме (ссылка на действующее законодательство). Необходимо разместить информацию более наглядно.

**Площадка, расположенная по адресу: Приморское ш. 350:**

- по возможности организовать занятия танцами;
- улучшить систему отопления или отремонтировать окна (проемы).

11) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»

**Площадка, расположенная по адресу: Ленсовета ул., д.4:**

- организовать парковочные места для маломобильных групп населения;
- обустроить заезд с проезжей части дворового проезда на тротуар;
- санузел для маломобильных групп населения дооборудовать вторым поручнем, перенести кнопку экстренного вызова в более доступное место, повесить крючки для одежды и костылей, перевесить зеркало на уровень сидячего человека;
- актуализировать информацию, размещенную на стендах и в буклетах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- расширить перечень экскурсий том числе автобусных.

**Площадка, расположенная по адресу: Московский пр., д. 149 б:**

- организовать парковочные места для маломобильных групп населения;
- оформить информационные стенды в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- произвести перепланировку санузла для маломобильных групп населения;
- на всех площадках центра разместить информационные таблички по Брайлю;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

12) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Седова, д.122:**

- необходимо дооборудовать санузел поручнем у раковины, крючками, кнопкой вызова персонала;
- рекомендуется ступени отметить контрастной линией;
- необходимо издать буклеты с актуальной информацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**Площадка, расположенная по адресу: 3-й Рабфакровский пр., д.5/2:**

- необходимо установить козырек над входом с пандусом;
- необходимо нанести контрастные линии на ступени;
- необходимо в санузле для инвалидов расширить проем двери;

- необходимо установить в санузле поручни, крючки, кнопку вызова персонала;

- необходимо в санузле на 2 этаже сделать между унитазами перегородку, повесить держатели для бумаги, крючки для полотенец у умывальников.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Обуховской обороны, д. 95/2:**

- рассмотреть возможность оборудования площадки инвалидом-колясочником.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Бабушкина, д.47/2:**

- необходимо нанести контрастную маркировку на ступени крыльца сверху и на внутренних лестницах;

- необходимо в санузле на 2 этаже установить поручни, крючки, зеркала и кнопку вызова персонала;

- в санузле на 2 этаже установить крючки для одежды и костылей;

- организовать кружок декупажа;

- расширить перечень экскурсий;

- добавить занятий компьютерной грамотности;

- приобрести тренажеры в спортзал.

**Площадка, расположенная по адресу: Большеви́ков пр.:**

- необходимо установить указатель для колясочников указывающий на то, где находится пандус;

- необходимо разместить таблички по Брайлю;

- в санузле для инвалидов установить крючки для сумок и костылей.

**Площадка, расположенная по адресу: Товарищеский пр., д.20/27:**

- Без замечаний.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Пятилеток, д. 9:**

- организовать соляную пещеру, кислородный коктейль, фиточай, ароматерапию;

- организовать дежурство медицинской сестры;

- по возможности переоборудовать неудобный гардероб;

- для занятий и культурных мероприятий приобрести видеопроектор и видеокамеру.

*13) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»*

**Площадка, расположенная по адресу: Большая Монетная ул., д. 17-19:**

- необходимо перенести стенд ближе к кабинетам отделения консультации;

- необходимо дооборудовать санузел поручнями, крючками для одежды и костылей, кнопкой вызова персонала;
- необходимо вывесить информацию о часах и контактных телефонах у входа в учреждение;
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- необходимо разместить «Книги отзывов» всех отделений в доступном для клиентов месте;
- расширить перечень экскурсий;
- улучшить информирование клиентов об услугах центра;
- необходимо оснастить табличками по Брайлю;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Воскова, д.18/10, лит. А:**

- при входе в санузел находится ступень, необходимо повесить предупредительный знак;
- необходимо убрать стол (передвинуть) мешающий проходу в санузел;
- в настоящее время площадка недоступна для инвалидов-колясочников;
- обеспечить большее количество экскурсий;
- улучшить информирование клиентов об услугах центра;
- необходимо оснастить табличками по Брайлю внутри помещений;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Ленина, д. 52:**

- необходимо установить пандус;
- разместить книгу отзывов в доступном для получателей социальных услуг месте;
- дверь в санузел узкая, нет предупреждения о ступени к унитазу (около 30 см). Необходимо устранить данные недостатки;
- оборудовать площадку для возможности посещения инвалидом-колясочником; В настоящее время площадка недоступна для инвалидов-колясочников;
- необходимо разместить информацию о ступени к унитазу в санузле;
- расширить перечень экскурсий;
- улучшить информирование клиентов об услугах центра;
- необходимо оснастить табличками по Брайлю внутри помещений, аудио и видео-информаторами.

**Площадка, расположенная по адресу: Чкаловский пр., д. 30:**

- имеющиеся пандусы необходимо дооборудовать вторыми поручнями, имеющиеся – удлинить (в соответствии со сводом правил СП 59;13330;2012 «СНиП 35-01-2001; Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г; № 605, они должны начинаться не ближе 30 см; от начала заезда на пандус);
- дооборудовать санузел согласно требованиям доступности;
- обеспечить размещение в санузле крючков для одежды и костылей;
- обеспечить большее количество экскурсий;
- пересмотреть меню и повысить контроль качества;
- улучшить информирование клиентов об услугах центра.

**Площадка, расположенная по адресу: Большой пр. П.С. 100:**

- оборудовать с/у в соответствии с требованиями доступности;
- обозначить контрастным цветом белые двери (сливаются со светлыми боями);
- вместо ванны поставить душевую кабину;
- обеспечить большее количество экскурсий;
- улучшить информирование клиентов об услугах центра.

**Площадка, расположенная по адресу: Куйбышева ул.1/5:**

- выделить ступени контрастным цветом;
- обеспечить большее количество экскурсий;
- улучшить информирование клиентов об услугах центра.

**Площадка, расположенная по адресу: Малый пр. П.С., д. 34:**

- нет козырька над входом (установить);
- площадка перед входной дверью неровная;
- ступени выделить контрастными полосами;
- вынести из санузла стремянку (мешает проходу);
- повесить информацию о ступени к унитазу;
- расширить перечень экскурсий;
- улучшить информирование получателей социальных услуг об услугах центра.

Во время проведения независимой оценки площадки, расположенные по адресам ул. Чапаева, д. 24, ул. Лахтинская, д. 7, находились на капитальном ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим площадкам данного типа учреждений; При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

14) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Ю. Бондаровской д. 23, лит. А, пом. 1Н:**

- необходимо над входом установить козырек, привести поручни наружного пандуса в соответствие;
- необходимо в санузле установить крючки для сумок и костылей, кнопку вызова персонала;
- необходимо вынести из санузла хозяйственный инвентарь;
- в санузле отделения дневного пребывания - нет света, нет поручней, крючков, кнопки вызова персонала. Необходимо устранить данные недостатки;
- по возможности двери кабинок санузле нужно перенавесить, чтобы открывались наружу;
- на отделении временного пребывания в санузле для женщин сделать кабинку;
- установить таблички по Брайлю;
- оборудовать пешеходный переход к центру;
- оборудовать отдельное помещение для туалета (или установить перегородку);
- оборудовать отдельный вход в душ;
- благоустроить прилегающую территорию;
- не хватает санузла для мужчин (добавить помещения для санузла на отделении временного пребывания).

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Володи Дубинина, д. 6:**

Во время проведения независимой оценки площадка находилась на ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим площадкам данного типа учреждений. При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, Дворцовый пр.40:**

- необходимо сделать ремонт лестниц (убрать грибок и покрасить);
- необходимо сделать ремонт в гардеробе;
- необходимо в санузле перенести кнопку экстренного вызова в более доступное место;
- необходимо заменить информационные таблички доступности объекта в соответствие с реальным положением.

**Площадка, расположенная по адресу: п. Мартышкино, Кирочная ул., д.10:**

- необходимо в санузле установить поручень у раковины, крючки для костылей, кнопку вызова персонала;
- обновить мебель.

**Площадка, расположенная по адресу: пос. Стрельна, Санкт-Петербургское ш., д. 63, лит. А:**

Во время проведения независимой оценки площадка находилась на ремонте, рекомендуем оценить работу площадки на наличие аналогичных замечаний по другим площадкам данного типа учреждений. При наличии замечаний - включить в План мероприятий.

**15) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»**

**Площадка, расположенная по адресу: наб. Черной речки. д.18:**

- установить козырек над входом;
- устранить выбоины перед накатом (заездом) на входную площадку;
- уменьшить высокий порог входной двери;
- установить таблички по Брайлю;
- разместить книгу «Отзывов и предложений» в доступном месте;
- актуализировать информацию, размещенную на стендах и в буклетах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- отсутствует безопасный доступ для инвалидов на первый этаж;
- удалить старую версию сайта;
- переработать сайт (новый), информацию невозможно посмотреть без скачивания файлов.

**Площадка, расположенная по адресу: Приморский пр., д.37:**

- у входа для колясочников кнопка вызова персонала не обозначена (трудно найти);
- установить на крыльце второй поручень;
- выделить первую ступень контрастной полосой.

**Площадка, расположенная по адресу: Серебристый бул. 13:**

- установить второй поручень в санузле;
- расширить дверной проем в санузле

**Площадка, расположенная по адресу: Шаврова ул., д.4:**

- дооборудовать санузел: установить поручни у раковин, крючки для одежды, костылей, зеркала;
- организовать курсы английского языка.

**16) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»**

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Глинки, д. 12:**

- оборудовать площадку для посещения инвалидов-колясочников;

- необходимо установить таблички по Брайлю;
- необходимо в санузле установить крючки для одежды и костылей;

– необходимо установить козырек над входом.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Галицкая, д. 2:**

- выключатель в санузле находится на высоте 185 см – необходимо перенести его ниже;

– необходимо повесить крючки для костылей, опустить зеркало ниже.

**Площадка, расположенная по адресу: Автомобильная ул., д.1:**

– в настоящее время в учреждении отсутствует заезд на тротуар- необходимо устранить;

– пандус в учреждении облицован скользкой плиткой- рекомендуется устранить недостаток, нанести противоскользящее покрытие

– необходимо установить второй поручень на пандусе;

– поручни в санузле для мужчин поставить в соответствии с СП.

**Площадка, расположенная по адресу: Набережная ул., д. 18:**

– рассмотреть возможность изменить место расположения площадки, расположенной на цокольном этаже.

**Площадка, расположенная по адресу: Огородная ул., д. 3:**

– необходимо выделить контрастным цветом ступени;

– необходимо установить поручни у раковины в санузле;

– необходимо установить крючки для костылей.

**Площадка, расположенная по адресу: Павловск:**

– необходимо установить пандусы;

– необходимо ступени лестниц выделить цветом;

– необходимо на стеклянную дверь поместить контрастный маркер;

– необходимо опустить зеркало в санузле ниже;

– необходимо дооборудовать санузел крючками для одежды и костылей;

– необходимо заменить поручни около унитаза;

– необходимо установить поручни у раковины.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Павловск, Елизаветинская ул., д.4:**

– необходимо в санузле для женщин повесить крючки;

– необходимо установить опорные поручни в санузле;

– необходимо установить в санузле держатель для бумаги;

– необходимо расширять дверные проёмы в санузле;

– рассмотреть возможность оборудования площадки для инвалидов-колясочников.

**Площадка, расположенная по адресу: г. Павловск, Звериницкая ул., д.21.:**

- по возможности расширить входную дверь, отремонтировать порог, ступени и площадку входной зоны.

*17) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»*

**Площадка, расположенная по адресу: Расстанная ул., д.20, лит.А:**

- необходимо установить пандус;
- необходимо установить у входа кнопку вызова персонала;
- необходимо повесить информационные таблички по пути следования клиента с ул. Тамбовская (учреждение трудно найти);
- необходимо оборудовать санузел для маломобильных групп населения;
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- обеспечить открытый доступ к книге отзывов и предложений;
- вывесить на стенды подробную информацию о порядке подачи жалоб;
- рассмотреть возможность смены помещения на более удобное (большинство жителей живут в районе Купчино, ездить приходится далеко и неудобно по транспорту);
- увеличить площадь для занятий ЛФК;
- добавить тренажеры и инвентарь;
- увеличить помещение для спортивных занятий и ИЗО.

**Площадка, расположенная по адресу: Бухарестская ул., д.43, лит.А:**

- при входе в ворота необходимо повесить информационную табличку о нахождение отделений КЦСОН;
- необходимо установить у входа кнопку вызова персонала;
- отсутствует освещение у входа на улице рядом с социальной столовой - необходимо устранить недостаток;
- устранить неровность перед лестницей в социальную столовую.

**Площадка, расположенная по адресу: пр. Славы, д.31, лит.А:**

- необходимо обеспечить доступ к пандусу (с проезжей части на тротуар);
- необходимо вывести кнопку вызова персонала на улицу;
- необходимо оборудовать санузел для маломобильных групп населения;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- включить в план мероприятий встречи с писателями, артистами, киноактерами.

**Площадка, расположенная по адресу: Боровая ул., д.80, лит.А:**

- необходимо оборудовать вход с учетом потребности маломобильных групп населения;
- необходимо оборудовать входную зону с учетом маломобильных групп населения
- необходимо оборудовать жилую комнату для маломобильных групп населения.

*18) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»*

**Площадка, расположенная по адресу: Мытнинская ул., д. 13:**

- необходимо промаркировать цветом ступени входной зоны;
- по возможности необходимо расширить дверной проем санузла;
- обеспечить большее количество экскурсий;
- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: 5-я Советская ул., д. 5:**

- необходимо установить кнопку вызова персонала;
- необходимо установить навес над входом;
- расширить перечень экскурсий;
- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: 4-я Советская ул., д. 6:**

- необходимо выделить контрастным цветом ступени;
- увеличить помещение, предоставлять автобус для экскурсий;
- в столовой установить вторую раковину для мытья рук перед едой;
- расширить перечень экскурсий;
- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: Литейный пр., д.11:**

- рассмотреть возможность установки пандуса;
- необходимо обозначить контрастным цветом перепад высот между коридором и санузлом;
- необходимо установить в санузле крючки для костылей;
- расширить перечень экскурсий;
- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: наб. реки Фонтанки, д. 8:**

- в учреждении высокий порог входной двери-по возможности устранить;
- для хора увеличить площадь помещения;
- расширить перечень экскурсий;
- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: Кременчугская ул., д.25:**

- расширить перечень экскурсий;

- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: Херсонская ул., д.8:**

- площадка в настоящее время недоступна для инвалидов-колясочников. Возможности переоборудовать отсутствует;
  - расширить перечень экскурсий;
  - организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Площадка, расположенная по адресу: ул. Чайковского, д.81:**

- расширить перечень экскурсий;
- организовывать больше лекций, кинопросмотров.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Центрах содействия семейному воспитанию следующие мероприятия:**

1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»:

- необходимо разместить информацию о порядке подачи жалобы на сайте;
- рекомендуется обустроить специализированное место для парковки автомобилей маломобильных граждан;
- необходимо сделать поручни в туалете для маломобильных граждан.

2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»:

- необходимо установить второй поручень на пандусе;
- необходимо отремонтировать покрытие пандуса;
- необходимо нанести контрастные полосы на перепады высоты и ступени лестницы;
  - в холле первого этажа оформить информационные стенды в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
  - разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с наращением функции слуха и зрения;
  - необходимо установить крючки в туалете для маломобильных групп населения;
  - оборудовать спортивную площадку, установить тренажеры.

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»:

- отсутствует навес над входом и не оборудован санузел для инвалидов-колясочников; Установить навес и оборудовать санузел для колясочников не представляется возможным, отсутствует большое помещение, здание построено в 1907 г;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- оборудовать спортивную площадку, рассмотреть возможность организации занятий в бассейне.

4) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»:

- необходимо обозначить ступени контрастной полоской;
- необходимо освободить проход в туалет, убрать шкафы, мешающие проходу;
- необходимо перенести выключатели ближе ко входу в туалет;
- рассмотреть возможность организации занятий в бассейне.

5) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»:

- рассмотреть возможность расширения перечня досугово-образовательных мероприятий для воспитанников (секция футбола, театральные кружки, командные кружки).

6) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»:

- необходимо организовать парковочные места для маломобильных групп населения;
- необходимо оборудовать входную зону для инвалидов-колясочников;
- необходимо дооборудовать санузел для маломобильных групп населения с поручнем и кнопкой экстренного вызова;
- создать танцевальный кружок.

7) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»:

- необходимо оборудовать пандус;
- необходимо обозначить контрастной линией ступени;

- необходимо обновить мебель в жилых помещениях;
- необходимо актуализировать информацию на сайте;
- необходимо удалить с сайта информацию о доступности объекта инвалидам-колясочникам, так как это не соответствует действительности;
- необходимо улучшить качество уборки помещений;
- необходимо улучшить освещение подвальных помещений, где расположен гардероб;
- необходимо оборудовать помещения для инвалидов-колясочников;
- обеспечить воспитанникам форму для занятий на спортивных секциях;
- расширить ассортимент спортивного инвентаря (санки-ватрушки);
- установить душ со шлангом;
- поменять ковры;
- приобрести новые компьютеры для воспитанников.

8) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»:

- необходимо оборудовать входную зону пандусом;
- привести информацию, размещенную на стендах и в буклетах в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- необходимо изменить цвет контрастной полосы на крыльце с зеленого на желтый;
- необходимо дооборудовать крыльцо вторым поручнем;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- проработать интерьер;
- обратить внимание на обеспечение безопасности хранения личных вещей воспитанников (личные шкафы, тумбочки), организацию и защиту личного пространства для каждого воспитанника;
- организовать проведение занятий для воспитанников, направленных на улучшение психологической атмосферы внутри детского коллектива.

9) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»:

- актуализировать информацию, размещенную на стендах и в буклетах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– в организации похищен домен сайта, в связи с чем утеряна, не восстановлена информация на сайте. Необходимо организовать работу сайта.

10) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»:

- в помещении необходимо сделать косметический ремонт;
- перепады высот необходимо обозначить контрастными полосами;
- в санузле для девочек на 2 этаже необходимо закрыть шторой окно около унитаза;
- необходимо повесить крючки для полотенец около биде;
- актуализировать информацию, размещенную на стендах и в буклетах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- необходимо установить пандус;
- необходимо обновить мебель в помещениях;
- обустроить футбольное поле;
- повесить зеркала на двери шкафа;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- обновить мебель;
- увеличить тренажерные зал;
- записать желающих в секцию по фехтованию;
- обратить внимание на обеспечение безопасности хранения личных вещей воспитанников (личные шкафы, тумбочки), организацию и защиту личного пространства для каждого воспитанника.

11) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»:

- необходимо на крыльце установить поручни;
- на пандусе необходимо установить поручни;
- необходимо сделать заезд к пандусу с тротуара;
- необходимо обозначить парковочные места для инвалидов;
- необходимо нанести контрастную маркировку на ступени;
- необходимо отремонтировать верхнюю ступеньку крыльца
- необходимо провести косметический ремонт крыльца дома для детей дошкольного и младшего школьного возраста;
- необходимо оборудовать класс компьютерной грамотности
- предоставить детям возможность иногда самим готовить, организовать занятия по домоводству;

- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- установить шкафчики с замочками;
- устранить воровство личных вещей;
- рекомендации персоналу: придерживаться профессиональной этики и соблюдать конфиденциальность информации о воспитанниках.

12) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 13»:

- необходимо оборудовать санузел для инвалидов-колясочников;
- унитазы в общем туалете необходимо разделить перегородкой;
- на момент оценки в помещении был стойкий неприятный запах (предположительно прокисшей некачественной еды) - необходимо устранить;
- оборудовать футбольную площадку;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- рекомендации персоналу: придерживаться профессиональной этики в отношении воспитанников.

13) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»:

- необходимо установить второй поручень с противоположной стороны;
- рассмотреть возможность организации занятий в бассейне;
- обустроить по возможности хоккейное и футбольное поле;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- организовать для воспитанников занятия по домоводству (навыки ведения домашнего хозяйства, приготовления пищи и т.п.).

14) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»:

- обратить внимание на оснащенность спортивным инвентарем и организацию спортивных секций для воспитанников, зимой организовать каток (или занятия на катке);
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- организовать на территории учреждения зону с Wi-Fi доступом в Интернет, провести занятия для воспитанников по безопасному использованию социальных сетей и других Интернет-ресурсов.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Психоневрологических интернатах следующие мероприятия:**

**1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»:**

- проживающие в ходе обследования (особенно больные диабетом) жаловались на большое количество овощей (капусты и моркови), просили заменить на крупы и мясо; По возможности рекомендуется скорректировать меню;
- по возможности предлагается построить площадки для уличного досуга, сделать декоративную ограду между храмом и учреждением;
- пандусы не все соответствуют установленным нормам-необходимо устранить недостатки;
- необходимо обеспечить туалетные комнаты звонком, крючками для костылей;
- необходимо обустроить автостоянку для инвалидов около входа в главный корпус;
- необходимо обустроить пути следования инвалидов по зрению тактильной предупреждающей разметкой;
- необходимо размещение тактильных указателей уровня у дверей лифтов в корпусах А, Б, В;
- необходимо обеспечить большую доступность актового зала;
- необходимо обустроить подъемник в здании корпуса №2 (от входной площадки до уровня 1 этажа);
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- на сайте учреждения представлены тарифы на услуги только на 2016 год-необходимо обновить информацию;
- на сайте учреждения вкладки «Персонал» и «Правила внутреннего распорядка» пустые, то есть не содержат информации-необходимо добавить информацию.

**2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»:**

- промаркировать ступени контрастными полосами;
- отсутствуют сборно-разборные откидные пандусы, подъемные платформы, мобильные подъемники - по возможности необходимо добавить;
- в санитарных комнатах общего пользования нет кнопки вызова и крючков для костылей и трости - необходимо устранить недостатки;
- организовать трудовые мастерские и кружки, разнообразить досуг.

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»:

- привести буклеты в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- нет сборно-разборных откидных пандусов, подъемных платформ, мобильного подъемника, но присутствует лифт для подъема получателей социальных услуг с сопровождением;
- на посту туалеты не оборудованы кнопкой вызова, нет крючков для трости и костылей- необходимо устранить;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- обеспечить разнообразие досуга.

4) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»:

- территория учреждения благоустроенная; Коллектив доброжелательный, грамотный;
- правильно оборудованных санитарных комнат нет, поручни и кнопки вызова и крючки отсутствуют- необходимо устранить недостатки;
- откидного пандуса, мобильного подъемника в учреждении нет, но присутствует оборудованный лифт;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- разнообразить питание;
- организовать выездные мероприятия.

5) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»

**Площадка, расположенная по адресу: пос. Смолячково, Приморское шоссе, 675:**

- необходимо установить систему тревожной сигнализации в санузлах, обеспечивающую связь с дежурным персоналом;
- необходимо установить крючки в помещениях санузлов для одежды, костылей и других принадлежностей;
- необходимо оборудовать санузел для инвалидов-колясочников.

**Площадка, расположенная по адресу: пос. Молодежное, Средневыборгское шоссе 14:**

- досуговый корпус необходимо оборудовать подъемной платформой;
- необходимо обеспечить доступность для инвалидов 3 этажа в помещении столовой;
- жилые корпуса А, Б, В необходимо оборудовать пандусами, поручнями;
- необходимо оборудовать санузлы унитазами для инвалидов-колясочников, раковины- поручнями, тревожной кнопкой, крючками для одежды, тростей;
- жилые корпуса необходимо оборудовать подъемными механизмами;
- необходимо обеспечить доступность инвалидов-колясочников на 2 этаж;
- необходимо нанести контрольную тактильную полосу по обходной дорожке бассейна;
- на сайте учреждения представлена информация о численности получателей социальных услуг и объему социальных услуг за 2015 год - необходимо разместить актуальную информацию;
- на сайте учреждения нет актуальной информации о количестве свободных мест, последняя информация на 28.11.2016 - необходимо разместить;
- разнообразить и улучшить рацион питания;
- необходимо рассмотреть возможность размещения в комнатах холодильника и телевизора.

**б) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»:**

- в санитарных комнатах для инвалидов с колясками отсутствуют крючки для костылей, система тревожной сигнализации, рельефные знаки - необходимо разместить;
  - разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
  - отмечается доброжелательность и грамотность персонала;
- Чистота и ухоженность помещений учреждения;
- организовать досуговые мероприятия.

7) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»:

- в учреждении отсутствуют: таблички Брайля, таблички для колясочников, тревожная кнопка в туалете, крючки для костылей, поручни ограничений препятствий, контрастная разметка ступени, тактильно - звуковые таблички, кнопка вызова помощи на территории. Необходимо устранить данные недостатки и разместить соответствующее оборудование;
- необходимо обеспечить обустройство библиотеки в новом корпусе интерната;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность организации досуговых мероприятий вне учреждения.

8) Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука:

- в учреждении не во всех отделениях присутствуют: таблички Брайля в лечебно-диагностическом отделении, крючки для костылей, тревожные кнопки вызова в туалетах, подсветка ступеней в кинозале. Необходимо устранить данные недостатки;
- необходимо провести ремонт асфальтного покрытия у входной зоны, так как оно повреждено;
- рассмотреть возможность расселения комнат на меньшее количество жителей.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Домах-интернатах для детей с отклонениями в умственном развитии следующие мероприятия:**

1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»:

- необходимо оборудовать систему тревожной сигнализации, обеспечивающей связь санитарно-гигиенического помещения с помещением постоянного дежурного персонала;
- необходимо завести книгу жалоб;
- необходимо добавить информационные стенды с информацией о перечне социальных услуг, тарифах;
- необходимо издать буклеты с актуальной информацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- на сайте учреждения представлены тарифы на услуги на 2016 год, на 2017 год нет информации по тарифам- необходимо разместить актуальную информацию;
- рассмотреть возможность организации досуговых выездных мероприятий;
- рассмотреть возможность организации кружков;
- завершить ремонт придомовой территории.

2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»:

- необходимо развивать социально-медицинские услуги в учреждении;
- в учреждении предоставляется малое количество социально-психологических услуг, необходимо увеличить количество;
- на сайте учреждения представлена информация о численности получателей социальных услуг и объеме услуг только за 2014 и 2015 года- необходимо актуализировать информацию;
- на сайте учреждения размещен Коллективный договор на 2012-2015 гг., необходимо представить на сайте актуальный Коллективный договор;
- для более удобной навигации по сайту рекомендуется добавить кнопку «поиск по сайту».

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»:

- на территории учреждения отсутствуют: дорожный знак «Парковка для инвалидов» и (на асфальте) знак стоянки для инвалидов- необходимо устранить данные недостатки;
- необходимо разместить контрастные полосы на ступенях на улице, в помещении и на пандусе;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- необходимо разместить в санузле кнопку вызова, крючки для костылей;
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- на сайте учреждения не представлено актуальной информации о наличии свободных мест- необходимо разместить;
- на сайте учреждения не представлено информации о финансово-хозяйственной деятельности организации- необходимо разместить;

– на сайте учреждения контактные телефоны организации указаны без кода города - необходимо добавить код города.

4) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»:

– для более удобной навигации по сайту рекомендуется добавить кнопку «Поиск по сайту»;

– отмечается, что учреждение производит благоприятное впечатление. Помещения для проживания соответствуют потребностям детей-инвалидов, площадки на территории приспособлены для прогулок. Коллектив учреждения производит благоприятное впечатление.

5) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»:

– разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;

– для более удобной навигации по сайту рекомендуется добавить кнопку «Поиск по сайту»;

– рекомендуется обеспечить транслирование успешного опыта данного учреждения на другие учреждения такого типа;

– рассмотреть возможность увеличения возможности пребывания в ДДИ после 18 лет.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Домах ветеранов войны и труда следующие мероприятия:**

1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1»:

– сборно-разборные и откидные пандусы отсутствуют, нет подъемных платформ и мобильных подъемников, но присутствует лифт, доступный для маломобильных групп населения; Необходимо обеспечить доступность для маломобильных групп населения;

– не все помещения оборудованы санузлами;

– отсутствует тревожная кнопка в санузлах- необходимо разместить;

– разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;

– актуализировать информацию, размещенную на стендах и в буклетах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством, в том числе для больных диабетом;
- увеличить количество дополнительных досуговых мероприятий.

2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 2»:

- необходимо обеспечить доступность для маломобильных групп населения. Отсутствуют туалетные комнаты для маломобильных групп, в санузлах нет крючков для костылей, тростей, отсутствует кнопка вызова персонала, отсутствуют таблички для слабовидящих, нет поручней, отсутствуют пандусы сборно-разборные, подъемные платформы;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с наращением функции слуха и зрения;
- на сайте учреждения представлена информация о численности получателей социальных услуг только 2014, 2015 гг. Необходимо представить актуальные данные;
- на сайте учреждения нет актуальной версии Коллективного договора, представлена версия только 2012-2015 гг. - необходимо разместить актуальную версию;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»:

- отсутствует цветная маркировка пандуса - необходимо нанести;
- отсутствуют таблички на туалетах и лифтах - необходимо разместить;
- необходимо оборудовать туалетную комнату для маломобильной группы поручнями, кнопками вызова и крючками для костылей;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с наращением функции слуха и зрения;
- необходимо установить таблички Брайля;
- привести буклеты в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- улучшить обеспечение медикаментами;
- организовать досуговые выездные мероприятия.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в Домах-интернатах для престарелых и инвалидов следующие мероприятия:**

1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- установить на туалетных комнатах таблички Брайля;
- на 1 этаже в туалете установить поручни, освежить разметку на ступенях при входе;
- обустроить пути следования инвалидов по зрению тактильной предупреждающей разметкой;
- установить на наружной входной лестнице поручни в соответствии нормативным значениям;
- на сайте учреждения представлен отчет о финансовых результатах деятельности за 2015 год- необходимо разместить актуальную информацию;
- на сайте не работает ссылка по проверкам (предписаниям органов) <http://dpi-5.spb.ru/files/Проверки2015.pdf>;
- увеличить количество дополнительных досуговых мероприятий.

2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»:

- места для парковки автотранспорта для инвалидов имеют обозначение только частично, есть знак для инвалидов - металлический на столбе, но на асфальте отсутствует, необходимо добавить разметку;
- в общей санитарной комнате отсутствуют крючки для костылей и трости - необходимо разместить;
- привести буклеты в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- на сайте учреждения представлен Коллективный договор, действующий до 15;04;2017 года- необходимо разместить актуальную информацию.

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»:

- наличие специальных мест для парковки автотранспорта людей, передвигающихся в колясках - отсутствует, нет разметки и расстояния от специальных мест до входа в здание - необходимо устранить недостатки;

- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- на стендах отсутствует информация о тарифах - необходимо разместить;
- на сайте учреждения представлена пустая схема структуры (с пустыми ячейками) - необходимо дополнить;
- информация о количестве свободных мест, представленная на сайте от 20.12.2016 - необходимо разместить актуальную информацию;
- обустроить парковку для машин;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством.

**Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в организациях социального обслуживания населения, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, следующие мероприятия:**

1) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»:

- необходимо издать буклеты с актуальной информацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- необходимо обновить цветные полосы на ступенях лестниц;
- стационарные пандусы, подъемные платформы и мобильные пандусы отсутствуют- необходимо разместить;
- тамбур учреждения не соответствует установленным размерам;
- разместить таблички со знаком «инвалид» на туалетах;
- организовать возможность размещения по два человека в комнате;
- рассмотреть возможность обустройства лифта и ванны на 1 этаже;
- увеличить количество дополнительных досуговых мероприятий.

2) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»:

- организовать автостоянку для инвалидов знаком на асфальте «инвалид»;
- разместить телефон горячей линии на стенде;
- сделать вывески на входе во все корпуса, столовую и административный корпус со шрифтом Брайля;
- организовать контрастную маркировку крайних ступеней и предупредительные тактильные полосы при входе и выходе с лестниц и пандуса внутри корпусов 1-4, столовой и административный корпус;

- организовать в санузлах кабинки доступные для инвалидов-колясочников;
- сделать контрастную маркировку на прозрачных полотнах дверей;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с наращением функции слуха и зрения;
- установить крючки для костылей в кабинках;
- обустройство территории, прилегающей к интернату, асфальтирование дороги, постановка скамеек;
- разнообразить питание и усилить контроль за его качеством, больше фруктов.

3) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»:

- создание интернет-сайта доступного для слабовидящих;
- на сайте организации разместить информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- установить видео информатор.

4) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»:

- разместить круговые поручни на раковине в санузле;
- на сайте учреждения информация о количестве свободных мест представлена на 09;04;2017 г.- необходимо разместить актуальную информацию;
- увеличить количество прогулок

5) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»:

- актуализировать информацию, размещенную на стендах и в буклетах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- отсутствует автостоянка для инвалидов, нет разметки и знаков - по возможности разместить;
- промаркировать ступени контрастными полосами;
- нет стационарных пандусов, подъемных платформ, мобильных подъемников - необходимо разместить;
- санитарные комнаты оснастить крючками, поручнями и кнопками вызова;

- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- рассмотреть возможность организации спортивного зала и социально-медицинских услуг в учреждении.

6) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальный приют для детей «Транзит»:

- подъемная платформа отсутствует, охрана, пандусы и подъемники отсутствуют - необходимо разместить;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- не работает официальный сайт организации (анализировалась информация об организации на сайте bus.gov.ru) - необходимо обеспечить работу сайта.

7) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр помощи семье и детям»:

- контрольно-пропускные устройства и турникеты отсутствуют- по возможности разместить;
- входная площадка с навесом, стационарные пандусы, сборно-разборные, подъемные платформы и мобильные подъемники отсутствуют- по возможности разместить;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения.

8) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»:

- кнопки вызова, крючки в санузлах отсутствуют- необходимо разместить;
- сделать доступным санузел для маломобильных групп населения;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения.

9) Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»:

- рекомендации и замечания отсутствуют.

10) Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»:

- подъемных платформ, мобильного подъемника, пандусов нет- необходимо оборудовать;

- решить вопрос с парковочными местами для машин;
- разместить на всех площадках отсутствуют аудио и видео информаторы.

11) Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования - техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»:

- промаркировать ступени контрастными полосами;
- разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функции слуха и зрения;
- отсутствует информация о тарифах - необходимо разместить;
- рассмотреть возможность переноса остановки общественного транспорта; Учреждение удалено от остановки общественного транспорта на значительное расстояние;
- решить вопрос с парковочными местами для машин.